



Política de Privacidad

Última actualización: 29/05/2023

En fantasmas.es, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios o visita nuestro sitio web. Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal cuando usted la proporciona voluntariamente al utilizar nuestros servicios o interactuar con nuestro sitio web. Esta información puede incluir, entre otros:

- Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información de contacto.
- Información de inicio de sesión y credenciales necesarias para acceder a su cuenta.
- Información demográfica, como su edad, género o ubicación geográfica.
- Información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, en caso de que realice una transacción con nosotros.
- Información sobre su interacción con nuestros servicios, como las páginas visitadas, las acciones realizadas o las preferencias de configuración.
- Cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Proporcionar y mantener nuestros servicios, responder a sus solicitudes y brindarle asistencia al cliente.
- Personalizar y mejorar su experiencia al utilizar nuestros servicios y adaptarlos a sus intereses y necesidades.
- Comprender y analizar cómo se utilizan nuestros servicios, así como para desarrollar nuevas funciones y mejoras.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, como actualizaciones, notificaciones y mensajes administrativos.
- Procesar transacciones y pagos, cuando corresponda.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que pueda surgir.

3. Compartir de la información

No vendemos, alquilamos ni divulgamos su información personal a terceros, excepto de la siguiente manera:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir su información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a brindar nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones, como el procesamiento de pagos, el análisis de datos o el soporte técnico.
- Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información personal si así lo exige la ley, una orden judicial o para cumplir con cualquier requisito legal.
- Consentimiento: Si usted nos otorga su consentimiento explícito, podemos compartir su información con terceros para fines específicos que usted haya autorizado.

4. Seguridad de la información

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación. Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

5. Sus derechos

Usted tiene ciertos derechos sobre su información personal, incluyendo:

- Acceso: Puede solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificación: Puede corregir cualquier información personal inexacta o incompleta que tengamos sobre usted.
- Eliminación: Puede solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones según la ley aplicable.
- Restricción del procesamiento: Puede solicitar la restricción del procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias.
- Portabilidad de datos: Puede solicitar una copia de su información personal en un formato estructurado y legible por máquina.

6. Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para estar informado de cualquier cambio. La fecha de la última actualización se indica al principio de esta política.

7. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o el manejo de su información personal, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del email info@fantasmas.es.

Gracias por confiar en nosotros y por leer nuestra Política de Privacidad. Valoramos su privacidad y nos esforzamos por proteger su información personal de manera adecuada.